



## POLITIQUE QUALITE

## & ENVIRONNEMENT

« Trier, c'est économiser !! »

Notre démarche d'amélioration continue lancée au début de l'année 2011 nous a permis d'obtenir la double certification ISO 9001 ISO 14001. Elle nous permet d'être plus rigoureux envers nous-mêmes et de convertir en atouts, les exigences de plus en plus pointues dans le domaine du recyclage des déchets. La pérennité de nos activités de collecte, tri et valorisation des déchets, dépend à la fois de notre capacité à satisfaire nos clients et à respecter les exigences légales et réglementaires qui nous sont applicables. Nous devons devenir le partenaire préféré de nos clients aussi bien par la qualité de nos prestations que par notre action citoyenne.

C'est dans ce contexte que notre société confirme son engagement dans les axes de progrès\* suivants :



- \* Garantir la satisfaction et la fidélisation de nos clients.
- \* Rendre nos processus internes toujours plus performants.
- \* Tendre à une valorisation optimale des déchets pris en charge.
- \* Maîtriser nos consommations de ressources .
- \* Réduire les risques de pollution du milieu environnant.



Chacun de nous représente la société dans sa relation avec nos parties intéressées externes. Engageons-nous à maintenir le capital confiance déjà acquis et veiller particulièrement au respect des exigences légales ou réglementaires. Madame Stéphanie ETIENNE nommée responsable qualité et environnement, prendra en charge, le développement, la mise en œuvre et l'amélioration de notre système ; elle me rendra régulièrement compte de son fonctionnement.

Je m'engage à pourvoir aux ressources nécessaires et à organiser une revue de direction annuelle pendant laquelle l'efficacité de notre système de management qualité et environnement sera analysée.

Politique revue et validée **26 /07/24**  
M. LEJEUNE Fabrice, Gérant

SARL LEJEUNE Père et Fils  
11, rue de la Pointe 93230 Romainville  
Tél : 01 48 43 47 75 - Mail : lejeune@lejeunepf.com  
SARL au capital de 306 000 euros - RCS Bobigny 442542841  
APE 7732Z - N° TVA : FR11 442542841

